

Catherine A. Silva D.

Dirección: Rafael Sanzio 80 Dpto 809. Las Condes

Teléfono: 957846769

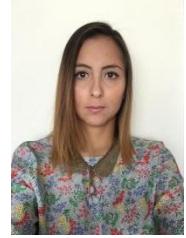
Email: catherine.silva13@gmail.com

Nacionalidad: Venezolana.

Fecha de Nacimiento: 13 de Julio de 1988.

Edad: 28 años.

Estado Civil: Soltera.



Emprendedora, apasionada, dedicada, luchadora y optimista. De espíritu empresarial ambicioso, enriquecido con experiencia en ventas y servicio al cliente.

Experiencia Laboral

Oct 2015- Mayo 2016 Grupo Cobenben. Caracas, Venezuela.

Empresa Distribuidora al mayor de celulares y equipos electrónicos

Cargo: Supervisora de Ventas.

-Transformación del organigrama del equipo de ventas en pro de la efectividad del departamento, mediante el reclutamiento de nuevos vendedores, inducción y desarrollo de manual de procesos.

-Planificación calendarios mensuales y asignación de nuevas rutas para cubrir estratégicamente nuevas ciudades.

- Impulso de las ventas mediante el diseño de estrategias comerciales e incentivo a los agentes de ventas.

-Análisis de mercado por zonas geográficas para el posicionamiento de productos claves.

- Mayo 2011-Oct 2015. Grupo Cobenben. Caracas, Venezuela.

Cargo: Ejecutiva de Ventas.

-Desarrollo e implementación estrategias de ventas para fortalecer la relación con clientes nuevos y existentes, mediante contacto telefónico y presencial.

- Seguimiento, coordinación de cobranza, facturación y despacho.

-Representación de la empresa en eventos y otras acciones de relaciones públicas, fortaleciendo posicionamiento de las marcas e incentivando nuevas negociaciones.

-Apoyo y participación en el desarrollo de estrategias de marketing y sugerencias comunicacionales para el posicionamiento de la marca.

Agosto 2010- Diciembre 2010. Playero Stage. Caracas, Venezuela.

Cargo: Asistente de Administración

-Ingreso facturas al sistema. Manejo de libros: Compra y Venta.

-Seguimiento de las cuentas por cobrar y conciliaciones bancarias.

-Cálculo y pago de la nómina.

-Control de caja chica.

Octubre 2006- Diciembre 2009. Corporación Plaza Playero. Caracas, Venezuela.

Cargo: Gerente de Tienda.

-Coaching de vendedores, promoviendo la rentabilidad de las ventas.

-Supervisión operaciones: selección de personal, contabilidad, vitrinas.

-Manejo y optimización el servicio al cliente.

-Implementación de nueva estrategia para llevar mejor control del inventario de productos.

Estudios Realizados

2008-2012 Licenciatura en Publicidad. Universidad Alejandro de Humboldt.

2003-2006 Bachillerato Ciencias. Colegio Madre Emilia.

2001-2002 1er año de secundaria. Unidad Educativa Nacional Gustavo Herrera.

Cursos/Talleres

2016 Gestión Empresarial Exitosa para Pymes. Pontificia Universidad Católica de Chile

2014-2015 Inglés Avanzado. Pro Idiomas. Universidad Central de Venezuela.

2010 Photoshop Básico. Instituto Arts.

Destrezas e intereses

-Habilidades en computación: Word, Power Point, Publisher y Excel.

-Excelentes aptitudes de comunicación y resolución de problemas.

-Facilidad para trabajar bajo presión, en equipo o individualmente.

-Hobbies: practicar yoga, disfrutar de la gastronomía y conocer nuevos lugares y culturas.